

**Setecs Engineering s.r.l.**, specializzata nella progettazione e lavorazione di materie plastiche, si impegna a fornire prodotti e servizi che soddisfino le esigenze dei clienti e garantiscano una crescita continua, sostenibile e innovativa.

Per **Setecs**, la qualità rappresenta una componente fondamentale dei principi aziendali.

L'obiettivo primario è eccellere nel settore della:

## **PROGETTAZIONE, LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI IN MATERIALE PLASTICO E COMPOSITO**

con l'ambizione di diventare un punto di riferimento sia a livello nazionale che internazionale.

La soddisfazione completa del cliente, derivante dall'ineccepibile qualità del prodotto e del servizio fornito, rappresenta la nostra priorità assoluta per raggiungere e mantenere il successo nel tempo.

La nostra Politica della Qualità è la base per il miglioramento continuo dei processi aziendali, assicurando conformità ai requisiti delle normative applicabili e agli standard internazionali.

Per **Setecs** offrire un servizio di qualità superiore, con una particolare attenzione al miglioramento continuo, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, dei Collaboratori e dei Fornitori.

Per **Setecs** la Politica della Qualità deve essere perseguita e mantenuta, e deve essere integrata nel contesto organizzativo, supportando gli indirizzi strategici dell'azienda e distinguendosi per la capacità innovativa, la valorizzazione delle risorse e la soluzione efficace dei problemi.

La politica della qualità di **Setecs** è diffusa tra tutti i collaboratori e serve come riferimento importante per fissare gli obiettivi e applicare una metodologia di lavoro sensibile alle mutevoli dinamiche esterne.

Le decisioni aziendali sono guidate dalle strategie di mercato e dalla valutazione dei rischi, sia interni che esterni. La politica della qualità è necessaria per formalizzare gli obiettivi e gli impegni che l'azienda si propone di raggiungere.

Promuoviamo una cultura aziendale improntata al miglioramento continuo, coinvolgendo attivamente tutto il personale, a ogni livello. Operiamo con metodi e tecniche di Qualità Totale per garantire un costante avanzamento sia dei nostri prodotti che del nostro sistema aziendale nel suo complesso. In questo contesto, la formazione e l'addestramento costituiscono elementi fondamentali, poiché crediamo che il controllo totale della qualità inizi e termini con il livello di preparazione del nostro team.

L'ispirazione principale di ogni azione è la **PIENA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**, un principio che permea l'intera organizzazione.

Collaboriamo strettamente con i nostri fornitori, considerandoli parte integrante della nostra filosofia aziendale. Li consideriamo partner nel nostro percorso di miglioramento continuo, e li coinvolgiamo attivamente nei nostri processi condividendo con loro le nostre pratiche di qualità.

I punti cardine su cui si fonda la nostra politica della qualità aziendale sono:

### **1-SODDISFAZIONE CLIENTE:**

- ✓ Orientamento alla soddisfazione delle richieste del cliente e risoluzione dei problemi
- ✓ Non conformità quasi pari a zero
- ✓ Tradurre i feedback da parte del cliente in obiettivi misurabili e migliorabili

### **2-IL TEAM:**

- ✓ Condivisione degli obiettivi e delle informazioni
- ✓ Disponibilità
- ✓ Sensibile alla cultura del bene comune

### **3-FLESSIBILITÀ:**

- ✓ Gestire ordini aperti
- ✓ Prototipazione
- ✓ Adeguarsi ai cambiamenti

La presente politica viene portata a conoscenza di tutto il personale e viene resa disponibile alle parti

 www.setecs.it	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	All. DIR 01 Ed.1 Rev. 0 del 09/2024  Pagina: 2 di: 2
--	--------------------------------	--

interessate mediante pubblicazione sul sito internet.

La Direzione si impegna personalmente a garantire che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. Monitoriamo regolarmente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità per assicurare che resti appropriato ed in linea con l'evoluzione delle esigenze aziendali e del mercato.

Questa Politica della Qualità rappresenta la base su cui costruiamo ogni giorno il successo di **Setecs**, lavorando con passione e dedizione per offrire ai nostri clienti i migliori prodotti e servizi nel settore delle materie plastiche.

L'evoluzione della nostra politica aziendale è soggetta a un costante riesame da parte della Direzione, che si assicura che rimanga allineata alle esigenze dei clienti e all'evoluzione del mercato.

**LA QUALITÀ CREA REPUTAZIONE E AFFIDABILITÀ.**

In **Setecs** è necessario l'impegno di tutti i collaboratori per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, assimilata, realizzata, divulgata e condivisa.

Il successo di **Setecs** non costituisce lo scopo della sua attività, bensì un efficace strumento di misurazione del corretto svolgimento della sua attività ovvero, il successo di **Setecs** misura la capacità di quest'ultima di perseguire la propria missione.

Data: 02/10/2024