

Nell'ottica del miglioramento continuo, l'organizzazione ha deciso di adeguare il proprio sistema di Gestione per la Qualità, già implementato da anni, alla nuova UNI EN ISO 9001:2015, ribadendo l'impegno di **Setecs Engineering s.r.l.** a un *miglioramento continuo del sistema qualità implementato e l' Impegno costante a soddisfare i requisiti applicabili*

L'azienda è pertanto impegnata a perseguire i seguenti punti:

1-Soddisfazione cliente

- ✓ *Orientamento alla soddisfazione delle richieste del cliente e risoluzione dei problemi*
- ✓ *Non conformità quasi pari a zero*
- ✓ *Tradurre i feedback da parte del cliente in obiettivi misurabili e migliorabili*

2-II Team

- ✓ *Condivisione degli obiettivi e delle informazioni*
- ✓ *Disponibilità*
- ✓ *Sensibile alla cultura del bene comune*

3-Flessibilità

- ✓ *Gestire ordini aperti*
- ✓ *Prototipazione*
- ✓ *Adeguarsi ai cambiamenti*

La presente politica viene portata a conoscenza di tutto il personale, mediante esposizione in bacheca.

Viene inoltre resa disponibile alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito internet.